

Plantilla de A3 de Proyectos de aplicación de Mejora Continua



TITULO

AIPA: Abordaje integral a personas con amputación en internación

AUTORES

Alzu, Soledad

Ianantuony,Carola

Roubicek, Miriam

Bazán, Patricia

Latronico, Ariel

Vetromile, Omar

Bracco, Fiorella

Ochoa, Maximiliano

Diaz, Daniela

Pisani, Rosana

Colaboraron: Paloma, Lucia y Santi (Becarios del programa “Cuidando el futuro” de HPC y FMMP).

Glaser, Alejandra

Riccillo, Patricia

ORGANIZACIÓN

Hospital Privado de Comunidad – Fundación Médica de Mar del Plata

RESUMEN (300 PALABRAS)

El proyecto AIPA (Abordaje Integral a Personas con Amputación) surgió a partir de la experiencia compartida por un paciente, quien permitió identificar oportunidades de mejora en una atención que, si bien involucraba a distintas disciplinas, se desarrollaba de manera fragmentada. A partir de esta devolución se conformó un equipo interdisciplinario integrado por profesionales de Ortopedia y Traumatología, Clínica Médica, Medicina Vascular, Psicología de la Salud, Kinesiología, Terapia Ocupacional, Trabajo Social, Enfermería, Enfermeras Facilitadoras de Altas y el Departamento de Calidad.

Entre enero y agosto de 2025, el 67% de los casos había recibido un abordaje fragmentado y el 33% una evaluación integral. Frente a esta situación, se estableció como objetivo alcanzar un 80% de atención integral durante la internación al 31 de marzo de 2026.

A partir del análisis de causas, se implementaron acciones para sistematizar el proceso y fortalecer la articulación: formalización de la misión y visión del equipo, creación de un canal de comunicación interno, difusión del proyecto entre diferentes servicios y mediante un Ateneo institucional, diseño de un folleto para el alta y estandarización de los registros de seguimiento. Los resultados evidenciaron una mejora progresiva: entre septiembre y octubre de 2025, la atención integral alcanzó el 60%, y en marzo de 2026 llegó al 92,9%, superando la meta propuesta.

Además del resultado cuantitativo, el proyecto permitió aumentar su visibilidad institucional, fortalecer el compromiso del equipo y mejorar la articulación entre disciplinas, favoreciendo una evaluación más adecuada de las necesidades de cada persona y su familia. Como desafío de continuidad, se plantea fortalecer el seguimiento luego del alta médica.

FOTOS E IMAGENES

Equipo AIPA



Reuniones del equipo AIPA



Ateneo



Proyecto AIPA



Folleto informativo



Plantilla de A3 de Proyectos de aplicación de Mejora Continua

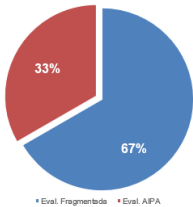


SELECCIÓN DEL TEMA

El proyecto de Abordaje integral a personas con amputación (AIPA) surgió a partir de la experiencia compartida por un paciente al Departamento de Calidad de la Fundación Médica de Mar del Plata, quien, a través de una carta, relató aspectos positivos y otros susceptibles de mejora durante su internación. Su experiencia permitió identificar una oportunidad de mejora en el abordaje de las personas con amputación, cuya problemática era atendida desde distintas disciplinas, pero de manera fragmentada.

SITUACIÓN INICIAL

La amputación de un miembro en una persona, cualquiera sea la causa, podría generar un momento de especial vulnerabilidad en el que además, de afrontar las consecuencias físicas del procedimiento médico, debe transitar cambios emocionales, funcionales, familiares y sociales. La conformación del equipo permitió identificar que, si bien las distintas especialidades intervenían en la atención de las personas con amputación, el abordaje no se realizaba de manera sistemática e integral. El análisis del proceso permitió identificar que entre enero y agosto de 2025, el 67% de los casos había sido abordado de manera fragmentada, mientras que el 33% había recibido la evaluación integral del equipo AIPA.



OBJETIVOS

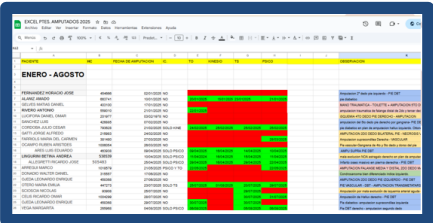
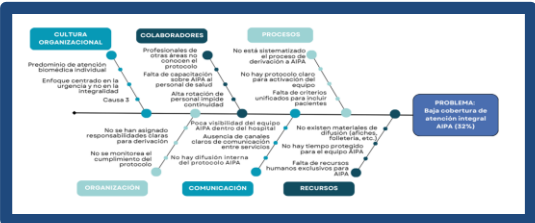
Aumentar al 80% la atención integral de las personas con amputación durante la internación por parte del equipo AIPA al 31 de marzo de 2026.

METODOLOGÍA / ESTRATEGIAS / HERRAMIENTA

Metodología: Para desarrollar el proyecto utilizamos la metodología PDCA y los 8 pasos para la resolución de problemas.

Estrategia: Si bien la conformación de un equipo interdisciplinario fue fundamental para cumplir nuestro objetivo, también nos generó ciertas dificultades en cuanto al poder reunirnos ya que cada integrante tiene distintas actividades y horarios de trabajo. Nos ayudó definir un equipo referente que hiciera el seguimiento del proyecto y luego fuera comunicando las novedades a otros integrantes y también crear un grupo de WhatsApp para estar conectados. La experiencia que el paciente había compartido fue lo que nos motivó a seguir y también nos ayudó tener la asistencia técnica de los facilitadores como momento de encuentro y para tener retroalimentación sobre cómo avanzábamos.

Herramientas: Lluvia de ideas, 5 por qué, diagrama de causa-efecto, matriz de priorización, retrospective, herramientas de gestion visual.



PLAN DE ACCIÓN

A partir de las causas identificadas, se diseñó un plan de acción orientado a sistematizar el funcionamiento del equipo, facilitar la comunicación entre sus integrantes y dar a conocer el proyecto dentro de la institución.

En primer lugar, se formalizó el proyecto mediante la definición de su misión y visión.

También se creó un grupo de WhatsApp para facilitar la comunicación entre los integrantes y favorecer una respuesta coordinada ante la necesidad de intervención del equipo.

Para fortalecer la difusión del abordaje, se informó sobre la conformación del equipo a los equipos de Enfermería, Diabetes y Traumatología. Asimismo, se realizó un Ateneo dirigido a todo el hospital, con el propósito de dar a conocer AIPA y promover la incorporación de este abordaje integral.

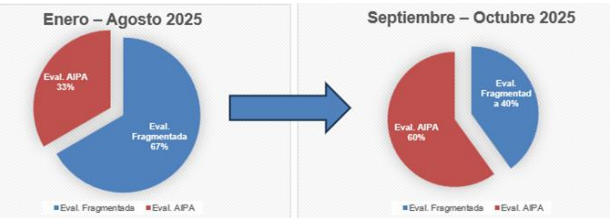
Como parte de la continuidad del abordaje, se diseñó un folleto destinado a las personas que reciben el alta. El material reúne indicaciones y recomendaciones brindadas por las distintas especialidades que participan del abordaje e incluye un espacio de contacto para realizar consultas.

También se estandarizaron los registros de las personas evaluadas por el equipo, con el objetivo de favorecer un seguimiento adecuado de los casos.

Finalmente, se comenzó a analizar la distribución porcentual de los casos de amputación según las causas que provocan la amputación. Esta información permitirá contar con datos para orientar, a futuro, acciones de prevención.

RESULTADOS ALCANZADOS

Entre septiembre y octubre de 2025, el porcentaje de personas con amputación que recibió una evaluación integral por parte del equipo AIPA durante ese periodo aumentó del 33% al 60%, evidenciando una mejora y un avance hacia la meta propuesta. En marzo del 2026 se logró superar el objetivo, alcanzando un 92,9% de atención integral de las personas con amputación.



CONCLUSIONES (logros, dificultades, aprendizajes)

Además de los resultados cuantitativos, entre los principales logros, se destaca la visibilidad que adquirió el proyecto a partir de la presentación del proyecto en las Jornadas Internas de Mejora Continua del HPC, lo que contribuyó a fortalecer la motivación y el compromiso del equipo.

Un mayor conocimiento entre los integrantes acerca de las competencias y fortalezas de cada disciplina también permitió mejorar la distribución de los pacientes según las características de cada caso, apuntando a realizar una evaluación de las necesidades de cada persona y de su familia.

Logramos consolidar un equipo interdisciplinario que permite abordar a las personas con amputación desde una mirada más integral, coordinada y humanizada.

Como próximo desafío, se plantea evaluar alternativas para fortalecer el seguimiento de los pacientes luego del alta médica, complementando el acompañamiento que actualmente realiza el Servicio Social.