

TITULO

Haciendo calidad desde Argentina hasta China

AUTORES

- Laura Di Ninno - Gerente de Calidad Corporativa
- María Celeste Agüero - Jefe de Calidad Corporativa - Proveedores
- José Ignacio Alborno - Analista de Calidad Corporativa - Proveedores
- Agustín Esteban Lombi - Analista de Calidad Corporativa - Proveedores
- Alexis Martín Manos Santomé - Analista de Calidad Corporativa - Proveedores

ORGANIZACIÓN



RESUMEN (300 PALABRAS)

El equipo de Calidad de Proveedores Corporativo de Newsan coordina controles de calidad a más de 550 proveedores distribuidos globalmente. En el mes de Octubre de 2024 se observó un crecimiento exponencial en el volumen de inspecciones pasando de 107 inspecciones mensuales a 319, lo que puso en evidencia la necesidad de rediseñar el proceso de gestión para mantener la eficiencia operativa y controlar los costos.

El modelo de trabajo tradicional, todavía con algunas tareas manuales, estaba en jaque debido al incremento exponencial de controles a coordinar. En este contexto, se planteó como objetivo principal reducir los tiempos de gestión asociados a la coordinación de inspecciones y disminuir el impacto económico del proceso, manteniendo los estándares de calidad, aportando valor en cada control.

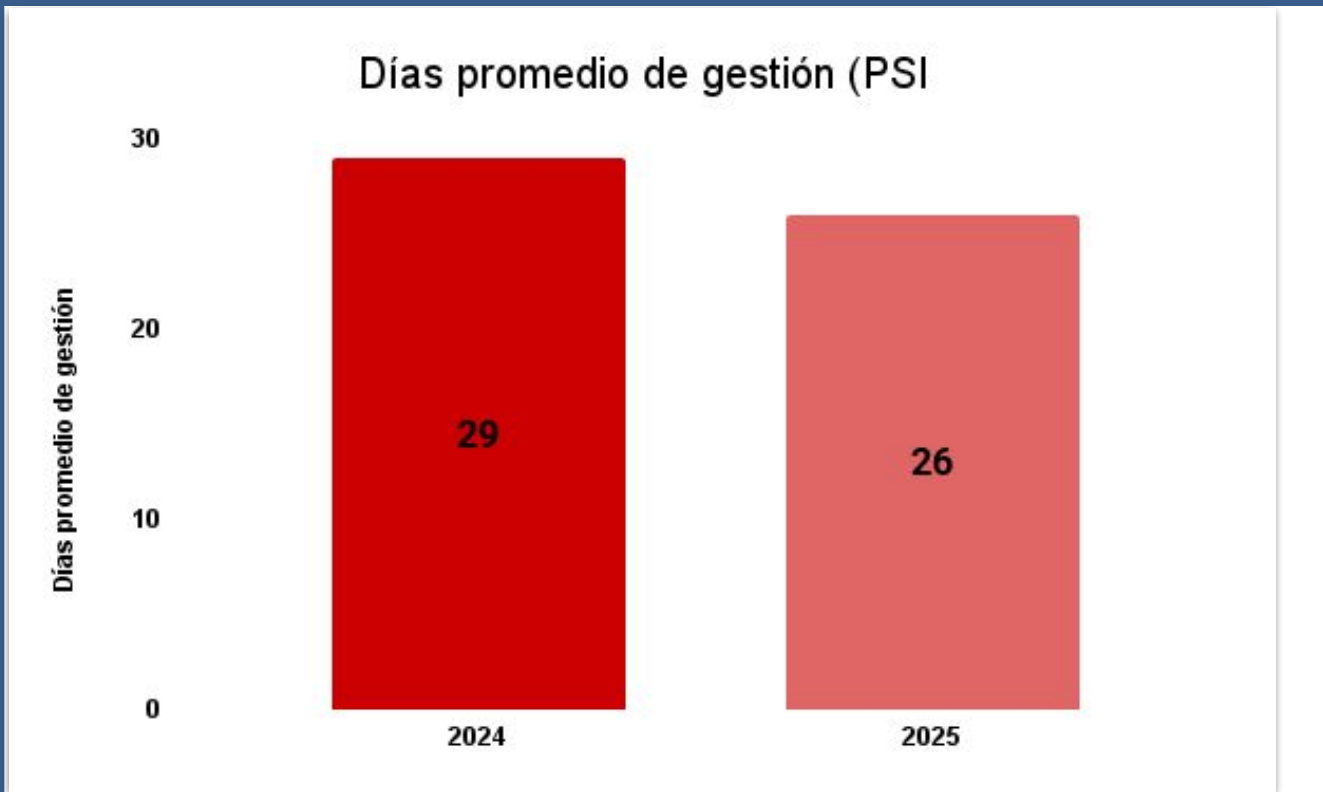
Mediante la aplicación de la metodología DMAIC, se relevaron las etapas del proceso, se identificaron oportunidades de mejora y se implementaron automatizaciones dentro de Jira —plataforma donde se gestionan los tickets de inspección— para optimizar tareas administrativas, asignaciones y flujos de trabajo.

El proyecto involucró múltiples áreas internas (Ingeniería, Producto, Comercio Exterior, IT, Calidad,) equipo de Calidad en China, agencias de inspección (3).

Los resultados evidencian una mejora operativa concreta: se logró una reducción del 10% en el tiempo promedio de gestión por cada inspección y un ahorro de USD 48.249 en el primer semestre de 2025.

Esta iniciativa permitió sostener el crecimiento del negocio sin aumentar los recursos operativos, promoviendo una cultura de eficiencia, datos confiables y mejora continua.

FOTOS E IMAGENES



SELECCIÓN DEL TEMA

El equipo de Calidad de Proveedores, perteneciente a la Gerencia de Calidad Corporativa de Newsan, tiene como misión asegurar la calidad de los proveedores de todas las unidades de negocio. Este proyecto se enfoca en la unidad NSE (Newsan Electronic), donde gestionamos más de 550 proveedores. En línea con la estrategia de automatizar procesos y acompañar el crecimiento acelerado del negocio, identificamos la necesidad de transformar el modelo de control de calidad de proveedores, con foco en eficiencia operativa y escalabilidad.

SITUACIÓN INICIAL

Durante 2024, el área de Calidad de Proveedores comenzó a evidenciar un crecimiento acelerado en la cantidad de inspecciones pre-embarque (PSI), particularmente en la unidad de negocios NSE. Hasta septiembre 2024 se habían coordinado 967 inspecciones acumuladas (enero a septiembre). Sin embargo, en octubre 2024 se gestionaron 319 inspecciones en un solo mes, lo que representa un volumen equivalente a un tercio del total acumulado en los nueve meses previos.

Al comparar octubre 2024 con octubre 2023 (cuando se habían realizado apenas 40 inspecciones), se detectó un incremento superior al 600%, lo que puso en evidencia un cuello de botella operativo inminente. Frente a este escenario, se volvió urgente transformar la metodología de control tradicional —basada en agencias externas— para sostener el crecimiento sin comprometer la calidad ni aumentar los costos de manera desproporcionada.

OBJETIVOS

1. Acompañar el crecimiento de la unidad de negocio NSE manteniendo los estándares de calidad.
2. Reducir un 12% los tiempos de gestión asociados a la coordinación de inspecciones.
3. Disminuir un 10% los costos de inspección mediante un esquema de control escalonado.
4. Automatizar la toma de decisiones sobre el tipo de inspección a aplicar, según historial.

METODOLOGÍA / ESTRATEGÍAS / HERRAMIENTA

Metodología:

Se aplicó la metodología DMAIC para abordar el rediseño integral de los procesos de control de calidad a proveedores, con foco en eficiencia operativa.

Estrategia:

El proyecto fue impulsado por la Gerencia de Calidad Corporativa como parte de su estrategia de transformación digital. Se conformó un equipo interdisciplinario que son los protagonistas del proceso a mejorar:

1. **Áreas internas:** Ingeniería, Calidad, Producto y Comercio Exterior.
2. **Equipo internacional:** Calidad en origen (China).
3. **Proveedores externos:** Tres agencias de inspección.
4. **Soporte IT:** Proveedor de software (equipo Jira).

La articulación de estos actores permitió desarrollar una solución escalable, con criterios unificados y automatización integrada al sistema de gestión.

Herramientas utilizadas:

1. Análisis del flujo de procesos de inspección y auditoría de fábrica.
2. Análisis de datos históricos para establecer reglas de decisión automatizadas.
3. Jira Software como plataforma de implementación.
4. Tableros de indicadores para seguimiento de volumen, tiempos, tipo de control y resultados de calidad.

PLAN DE ACCIÓN

1. **Causa:** flujos dispersos y tareas repetitivas.
Acción: relevamiento del flujo de proceso y centralización en Jira.
2. **Causa:** falta de criterios claros.
Acción: definición de reglas de negocio para definir qué tipo de control aplicar (auto-inspección / Inspección con agencia)
3. **Causa:** gestión manual con demoras y errores.
Acción: automatización de tickets en Jira para cada etapa del proceso con “poka-yokes” digitales que previenen el error humano
4. **Causa:** desconocimiento del nuevo sistema.
Acción: capacitación y despliegue a 70 usuarios de equipos internos y agencias de inspección.
5. **Causa:** dificultad para medir tiempos y costos.
Acción: desarrollo de tablero en Looker que se alimenta de una descarga proveniente de la gestión en Jira.

RESULTADOS ALCANZADOS

1. A pesar del incremento sostenido del volumen de inspecciones, se logró una reducción del 10% en el tiempo promedio total de gestión por inspección,
Valor Inicial: 29 días en 2024 (año completo)
Valor Final (actual) 26 días (año en curso)
2. A Septiembre de 2025 hemos ahorrado un 13,33% del total esperado:
Total esperado: U\$D 912.374,15
Gasto real: U\$D 790.796,88
Ahorro: U\$D 121.577,27

CONCLUSIONES (logros, dificultades, aprendizajes)

1. **Automatizar es escalar con control:** digitalizar la lógica de decisión permitió absorber más volumen sin perder calidad ni eficiencia.
2. **El equipo fue el diferencial:** la articulación entre áreas internas, soporte internacional y proveedores fue clave para el éxito.
3. **Escuchar antes de automatizar:** involucrar usuarios desde el inicio evitó rechazos y mejoró la solución final.
4. **Medir no es opcional:** la dificultad para relevar tiempos por etapa mostró la necesidad de fortalecer esa práctica.
5. **La mejora continua se volvió hábito:** el proyecto instaló una cultura de eficiencia basada en datos y colaboración.
6. **Desafíos/Aprendizajes:** la curva de aprendizaje de Jira por parte de los usuarios e integrar a proveedores y agencias de inspección a un sistema propio de Newsan