

HERRAMIENTAS BÁSICAS PARA LA MEJORA CONTINUA

Si bien existe un inmenso número de herramientas para analizar problemas y ordenar datos para tomar decisiones, la esencia de la mejora continua no pasa por allí.

Las herramientas son un medio para conseguir resultados, pero estos nunca se sostendrán si en el día a día la gestión participativa no es consistente y, por lo tanto, no se logra armar equipos con buen funcionamiento y actitud para detectar y resolver problemas crónicos.

Este programa se centra en contestar tres preguntas básicas para la mejora continua:

1. ¿Qué es la mejora continua y cuáles son las competencias y estrategias básicas para gestionarla?
2. ¿Cuál es el ABC metodológico para abordar el 95% o más de los proyectos de mejora?
3. ¿Cómo bajamos estas competencias al resto de la dotación?

OBJETIVOS

Entrenar a los participantes en las competencias básicas mencionadas y practicarlas con casos reales para facilitar su posterior aplicación. En definitiva, que se puedan contestar adecuadamente las tres preguntas planteadas en la introducción.

DESTINATARIOS

Niveles de supervisión, jefaturas y gerencia que tengan que trabajar con equipos de mejora continua, ya sea como líderes de equipos, facilitadores o coordinadores del programa. Personal técnico o administrativo que deba liderar o facilitar equipos de mejora cualquiera sea su denominación (Kaizen, Mejora continua, Círculos de calidad, Six Sigma, etc). Más allá de lo anteriormente mencionado, es también recomendable la participación de aquellos integrantes de la dotación que pueden tener fuerte influencia sobre el resto, para desplegar estas metodologías en toda la empresa.

MODALIDAD Y LUGAR DE DICTADO

- Modalidad: Presencial
- Total Programa: 56hs (6 módulos de formación teórico-práctica, más una jornada final de certificación)
- Lugar de cursada: Universidad Nacional de General Sarmiento
- Horario: 9 a 17hs
- Los módulos pueden cursarse en forma individual.

EQUIPO DOCENTE

Coordinador: Héctor Formento

Instructores:

Héctor Formento

Belen Montaldo

Constanza Torres Sanmarco

María Cecilia Formento

Miguel Roggero

PROGRAMA (fechas a confirmar)

	Fecha	Contenidos	Hs.
	Fecha	Contenidos	Hs.
M1	5-9	Los factores clave para la mejora continua Se realiza una conceptualización de los fundamentos de la mejora continua, las principales teorías y modelos y se analizan casos reales para sacar conclusiones sobre los factores clave de éxito.	8
M2	19-9	Indicadores de gestión y tableros de comando Se analiza, desde el enfoque de la gestión de la rutina diaria, cuáles son los indicadores que permiten detectar desvíos, anomalías y oportunidades de mejora y como se construyen los tableros de comando.	8
M3	3/10	El proceso y los desperdicios – el enfoque Lean Como reconocer el proceso y recorrerlo identificando desperdicios, problemas crónicos y oportunidades de mejora. Herramientas para el análisis de procesos y el análisis de valor..	8
M4	24-10	PDCA y eventos Kaizen – formato A3 Un evento Kaizen recorre el ciclo PDCA con herramientas básicas para avanzar desde los fundamentos y la identificación del problema hasta su diagnóstico, contramedidas y planes de acción y seguimiento. Es el corazón del proceso de mejora continua.	8
M5	7-11	Comunicaciones y Trabajo en equipo Se discuten los elementos clave para el trabajo en equipo y el desarrollo de sinergia grupal. Se analizan los modelos y estrategias de comunicación que requiere el proceso de mejora continua.	8
M6	21-11	5S y Gestión Visual – Base para la mejora continua Se aborda la descripción de la sencilla teoría de las 5S, explicando en detalle cada una de las mismas, y la compleja implementación de la herramienta para tener un resultado que pueda medirse y mantenerse en el tiempo. Se realiza una práctica con juegos didácticos especiales.	8
	5-12	Presentación final de trabajos y Certificación de Facilitadores	8

		Siguiendo una consigna explicada en el módulo 1, los estudiantes presentarán un trabajo que han ido generando a lo largo del año y que los habilitará a recibir el certificado de aprobación de este programa.	
		TOTAL	56

METODOLOGÍA

Cada módulo posee una metodología distinta según la temática tratada.

CERTIFICADO QUE SE EMITE

Se emite un certificado de asistencia.

Posibilidad de certificar como Facilitador en Procesos de Mejora Continua (Programa 2019)

VALOR Y MODALIDAD DE PAGO

Arancel por Curso Completo: \$17.500

Módulos Independientes: \$2800 por jornada

- El valor incluye almuerzo y breaks.
- El material se envía en formato digital.
- Se puede abonar con tarjeta hasta en 3 cuotas consecutivas (15% de recargo).
- Se puede abonar por transferencia bancaria hasta en 2 cuotas consecutivas.

DESCUENTOS

- 10% de descuento si participás en una CIE
- 10% de descuento si se inscriben 2 personas de la misma organización.
- 15% de descuento si se inscriben 3 personas de la misma organización.
- 20% de descuento si se inscriben 4 personas de la misma organización.
- 40% de descuento a Pymes

PARA MÁS INFORMACIÓN



Yamila Santarossa
 Coordinadora Institucional
 Horario de 09:00 a 14:00
 MAIL: formacion@sameco.com.ar

Cel. 15-6092-9196
 www.sameco.com.ar
 LinkedIn: SAMECO Mejora Continua
 Facebook: Sameco Mejora Continua