



MEJORA CONTINUA
23° ENCUENTRO NACIONAL
SAMECO 2018

18 • 19 OCTUBRE

TENARIS UNIVERSITY
CAMPANA - BUENOS AIRES



MEJORA CONTINUA

23° ENCUENTRO NACIONAL

COMISIÓN ORGANIZADORA

RESPONSABLE

Natalia Firka

MIEMBROS

Cecilia Formento
Constanza Torres Sanmarco
Ludmila Pittaluga
Marcos Rodríguez
Miguel Roggero
Oscar Fernández

Paula Wildfeuer
Renata Pesci
Ricardo Raisman
Silvio Fistzen
Susana Spasaro
Yamila Santarossa

COMITÉ TÉCNICO DE EVALUACIÓN

Adolfo Francisco Collados
Adrian Carrizo
Adrián Sergio Gabriele
Alberto Manuel López
Alejandro Gariglio
Ángel Yamada
Antonio Álvarez
Bárbara Villanueva
Carlos Armano
Carolina Tvethe
César Lanati
Constanza Torres
Daniel Magariños
Daniel Miñones
Eduardo Milathianakis
Fernando Cusolito
Franco Chiodi

Godofredo Deleonardis
Graciela I. Ramírez
Guillermo Wyngaard
Héctor Formento
Jorge Canale
Josefina Kyburg
Juan Manuel Rubino
Julieta Suarez
Karina Liska
Luciano Girolimini
Luis Ayarza
Luis Nitz
Luisina Beltrame
M. Silvina Garrammone
Macarena Graiño
María Cecilia Formento
María Laura Gallegos

María Noelia Delpupo
María Verónica Villarreal
Mariela Ambrústolo
Marina Migueles
Miguel Roggero
Natalia Firka
Nélida Castellano
Oscar Fernández
Pablo M. Kanterewicz
Paula Wildfeuer
Rodolfo Danishewsky
Romina Conca
Silvio H Fistzen
Susana Spasaro
Verónica Ferrando



¡BIENVENIDOS AL 23 ENCUENTRO NACIONAL DE MEJORA CONTINUA!

Una vez más, nos llena de entusiasmo acercarles esta propuesta que, en forma ininterrumpida, venimos preparando para el intercambio de experiencias relacionadas con el mejoramiento continuo, la excelencia en la gestión y el reconocimiento a quienes se comprometen con estas prácticas.

Como todos los años, a partir de la presentación de experiencias reales de grupos de mejora, trabajos técnicos, casos prácticos, proyectos, investigaciones, actividades interactivas y conferencias, éste se constituye en un evento generador de sinergia en la difusión de las mejores prácticas.

Los invitamos a participar activamente del Encuentro aprovechando este espacio abierto para el aprendizaje, intercambio y debate de ideas que nutre al individuo, a los equipos de trabajo y a las organizaciones.

Los saludamos afectuosamente y esperamos que nos acompañen en las distintas actividades que desde **SAMECO** promovemos.

Comisión Organizadora

JUEVES 18 DE OCTUBRE

08:30 Acreditación

AUDITORIO

09:00 **Apertura**

09:10 **Bienvenida:** Autoridades Tenaris y Presidente SAMECO



09:25 **Conferencia:** El Dilema de la Participación, Héctor Formento

09:55 Presentación del Proyecto Kaizen Tango. JICA, Ministerio de Producción, INTI

SALA A

SALA B

SALA C



10:30 **Pan American Energy L.L.C.**
Productividad en Acción.

AMFESTRAM - Asociación Mutual, Federal y Social de los Trabajadores Municipales de la Provincia de Santa Fe
Implementación de un programa de mejora continua en la Mutual Amfestram.

Universidad Tecnológica Nacional - Facultad Regional San Nicolás
La rueda de Deming mejora el Tránsito urbano de San Nicolás: aplicación de PDCA en la Dirección de Tránsito Municipal.



11:00 **Telefónica de Argentina**
Logística inversa de terminales móviles -reducción de tiempos-.

Jardín Materno Infantil: "Mi Pequeña Ciudad", Facultad de Ciencias Exactas y Naturales, UBA
La construcción de espacios de mejora continua en la gestión directiva de un Jardín Materno Infantil público, usando SCRUM.

Tecpetrol S.A. – UTE Aguara Güe
Optimización de gas combustible en planta compresora de gas en CD.



11:30 **Bomberos Voluntarios de Pérez**
Certificación ISO 9001:2015 en la respuesta a las emergencias.

Instituto Nacional de Tecnología Industrial - Unidad De Extensión Tandil
Planificación integrada de ventas y operaciones en una PyME.

LDC Argentina S.A.
Reducción de materia grasa en pellet cáscara en línea de crushing de soja.



12:00 COFFEE BREAK



12:30 **Fabiana García Murillo**
Aporte de IA en los Proyectos.

Central Piedra Buena - Pampa Energía
Programa de Lubricación como parte de mantenimiento preventivo.

Universidad Nacional del Sur. Sistema Administrativo de Expedición y Entrega de Diplomas de Pregrado, Grado y Posgrado
Pico de demanda y su efecto en el proceso.



13:00 **Facultad de Ingeniería y Tecnología Informática- Universidad de Belgrano**
Impacto de la implementación de Sistemas de Mejoramiento de la Calidad, en la competitividad y productividad de las organizaciones.

Molinos Río de la Plata
Mejorar la productividad de trozado a través del lavado de bandejas.

Pan American Energy L.L.C.
Entrenamiento basado en simulación.



13:30 **Grupo Mejora Continua, Calidad y Medio Ambiente. Facultad de Ingeniería. Univ. Nacional de Mar del Plata**
Análisis de los cambios en sistemas de gestión de la calidad.

Univ. Nac de Rosario - Facultad de Ciencias Exactas, Ingeniería y Agrimensura y UTN - Facultad Regional San Nicolás
Trabajo en equipo y gamificación en la enseñanza.

Ternium Siderar
Aumento del tiempo en operación en Línea de corte de hojas transversal.



14:00 **ALMUERZO EN EL COMEDOR**



15:15 **Taller Interactivo: Origami**

AUDITORIO

16:05 **SAMECO: Aportes de las Comisiones Pyme y Mejora Continua**

16:35 **Rescate Origami, Conclusiones del Taller**



16:50 **Conferencia: IIoT y la mejora continua, Estanislao Martín Irigoyen**



17:20 **Cierre del evento**

VIERNES 19 DE OCTUBRE

08:30 **Acreditación**

AUDITORIO

09:00 **Apertura**

09:10 **Tenaris, El camino hacia el PNC**

09:20 **SAMECO - Biblioteca Virtual de Proyectos de Mejora**

SALA A

SALA B

SALA C



09:30 **Metalúrgica J.M.D. S.A.**
Mejora de los Procesos en una Pyme a través de los No Conforme de Proceso.

Facultad de Ciencias Económicas - Universidad Nacional de Córdoba
Las experiencias de mejora continua. Resultados obtenidos y su relación con las etapas de la Calidad Total."2ª Parte".

Pan American Energy L.L.C.
Arena Tour.



10:00 **Tecpetrol S.A.**
Reducción de pérdidas de producción mediante el control de presión en planta de inyección de agua.

Facultad de Ingeniería. UNSa
Producción de biogas a partir de residuos de tabaco y poroto. coprotab.

Tenaris Siderca
Ergonomía línea de Fosfatizado de tubos.



10:30 **Arcor - Planta La Campagnola San Martín**
Disminución de detenciones por regulación de remache.

SEDRONAR
Programa de certificación a Organizaciones Laborales Preventivas.

UTN - Facultad Regional Concordia
GodzillaHotstick.



11:00 **COFFEE BREAK**



11:30 **Oleoductos del Valle S.A.**
Implementación de un Sistema de Gestión de la Energía.

Cátedra Gestión Estratégica - Facultad de ingeniería - UNSa
Diagnóstico y mejoras propuestas para el emprendimiento Tierra Gráfica.

YPF S.A.
Recupero de Clientes.



12:00 **Gerdau**
Reducir Gastos Bancarios.

Pan American Energy L.L.C.
Reducción de tiempos cargas IFO Bunker en muelle Campana.

AUDITORIO



12:30 **Conferencia: Mejoremos con Agilidad, Ariel Ber**

13:30 **Cierre del evento**

PLANO DE UBICACIÓN



← COMEDOR SELF-SERVICE
JUEVES 18 - 14 HORAS

INGRESO ↓ ←





El dilema de la participación

Por Héctor Formento

Jueves 18 - 09:25 horas

Héctor es investigador, docente y consultor en Mejora Continua, habiendo realizado actividades en varios países de Latinoamérica. Dirige, desde hace 15 años, un equipo de investigación en UNGS. Es autor del primer auto-diagnóstico para procesos de mejora continua y autor o co-autor de 9 libros. Fue docente de maestrías en 5 Universidades y conferencista en múltiples congresos. Actualmente es director académico en SAMECO.

LA CONFERENCIA:

La charla enfocará una pregunta clave: ¿Cómo lograr que las personas participen en un proceso de mejora continua? Planteará el dilema entre lo obligatorio y lo voluntario. Héctor reflexionará acerca de una posible respuesta a partir de los antecedentes y experiencias acumuladas.



IIoT y la mejora continua

Por Estanislao Martín Irigoyen

Jueves 18 - 16:50 horas

Estanislao es especialista en Analytics y Big Data. Se ha desempeñado como analista en Inteligencia de Negocios, Inteligencia Artificial y Data Mining en el equipo de Exploración de Datos Internacional Health Services Argentina, como Consultor y Docente en Estadística y Data Mining en SPSS Argentina y como consultor en SAS Institute Argentina. Es Director en Inteligencia.

LA CONFERENCIA:

*¿Qué pasaría si las cosas nos hablaran, si pudieran contarnos qué sucede en cada momento y realizaran un análisis exhaustivo que nos habilite a tomar decisiones al instante?
Estanislao nos invita a pensar cómo el Internet de las cosas, Big Data y Analytics nos proveen una fuente de conocimiento, diagnóstico y análisis de nuestros procesos para la mejora continua.*



Mejoremos con Agilidad

Por Ariel Ber

Viernes 19 - 12:30 horas

Ariel acompaña a personas, equipos y organizaciones para que transformen su día a día. Hace cursos de Scrum y métodos ágiles (más de 200 en 22 países), y también elige de tres a cinco organizaciones al año para ir a fondo. Fundó y trabaja todos los días en liqeed y Kubadili para ayudar a evolucionar a empresas, organizaciones sociales y gobiernos.

LA CONFERENCIA:

¿Siempre necesitamos largos procesos de mejora? ¿Logramos enfocarnos en lo más importante? ¿Contamos con el tiempo para esperar los resultados de los mismos? ¿En qué momento y con qué calidad logramos una devolución de esos resultados?

Ariel nos propone los principios de la agilidad para nuestra mejora, para llevar a nuestra realidad de trabajo mañana mismo, algo de lo aquí aprendido. Seamos ágiles, ¡a mejorar!

MESA REDONDA

Presentación del Proyecto Kaizen Tango

JICA, Ministerio de Producción, INTI

Jueves 18 - 09:55 horas

Proyecto de cooperación técnica argentino-japonés basado en la filosofía japonesa de “mejora continua” para la mejora de la productividad y la competitividad del sector industrial argentino.

Comisión Intercambio de Experiencias (CIE) - PYMES

Jueves 18 - 16:05 horas

Esta CIE se planteó como objetivo explorar a lo largo de las distintas reuniones, cuáles son los problemas que tienen las PyMes para llevar adelante un proceso de mejora continua. Los resultados reflejan cuáles son las problemáticas principales, las soluciones encontradas y las recomendaciones o guías para neutralizar dificultades y avanzar en el proceso de mejora. Podemos concluir que es factible aplicar con éxito la metodología y herramientas de la mejora continua en estas empresas pero que es necesario tener en cuenta ciertas particularidades.

Comisión Intercambio de Experiencias (CIE) - Mejora Continua

Jueves 18 - 16:20 horas

La CIE de Mejora Continua estuvo trabajando a lo largo de estos 2 años en una grilla de preguntas sobre los temas principales de un Programa de Mejora Continua basado en las investigaciones del Ing. Héctor Formento.

A partir del intercambio, colaboración y basados en las experiencias reales de las empresas participantes de la comisión, se realizó un FODA para cada uno de los pilares fundamentales de una organización.



JUEVES 18 DE OCTUBRE

PAN AMERICAN ENERGY L.L.C. PRODUCTIVIDAD EN ACCIÓN.

El proyecto tiene como objetivo identificar e implementar las acciones necesarias para lograr un incremento de la productividad, mitigar los principales riesgos, reducir costos, optimizar tiempos y lograr una mayor eficiencia en los procesos asociados al Proyecto de Expansión. *Diego Mouriño; Felipe Zabalza; Nicolás Natale; Víctor León Díaz; Rafaela Costales.*

AMFESTRAM - Asociación Mutual, Federal y Social de los Trabajadores Municipales de la Provincia de Santa Fe IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE MEJORA CONTINUA EN LA MUTUAL AMFESTRAM.

Amfestram, desde hace 27 años, es una mutual de los Municipales de la Provincia de Santa Fe, cuenta con 23.106 socios y se autofinancia. Hace 4 años está implementado un “Programa de Mejora Continua” basado en PDCA e involucramiento, logrando un crecimiento sostenido y siendo una entidad sustentable. *Horacio A. Chiappero; Alicia Gómez; Rosana Soto.*

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL - FACULTAD REGIONAL SAN NICOLÁS LA RUEDA DE DEMING MEJORA EL TRÁNSITO URBANO DE SAN NICOLÁS: APLICACIÓN DE PDCA EN LA DIRECCIÓN DE TRÁNSITO MUNICIPAL.

Mejoras en la gestión del área de Tránsito y Transporte de la Municipalidad de San Nicolás de los Arroyos, aplicando metodología PDCA mediante Prácticas Profesionales Supervisadas de estudiantes de ingeniería industrial de la UTN-Facultad Regional San Nicolás. *Jorge Balcof; Carlos Capra; Marcelo Cinalli; Matías Frascarelli; Silvia Kern; Héctor Gallegos; María Laura Gallegos; Casandra Orellano.*

TELEFÓNICA DE ARGENTINA LOGÍSTICA INVERSA DE TERMINALES MÓVILES - REDUCCIÓN DE TIEMPOS.

Aplicando Técnicas de Resolución de Problemas, se mejoró la puntualidad del proceso de logística inversa de celulares, reduciendo tiempo operativo y aumentando la disponibilidad para la venta. La principal palanca fue la eliminación de desperdicios. *Miguel Carriego; Jorge Bogado; Jorge Cremona; Agustina Marocchi; Guillermo Paroni.*

JARDÍN MATERNO INFANTIL: “MI PEQUEÑA CIUDAD”, FACULTAD DE CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES, UBA LA CONSTRUCCIÓN DE ESPACIOS DE MEJORA CONTINUA EN LA GESTIÓN DIRECTIVA DE UN JARDÍN MATERNO INFANTIL PÚBLICO, USANDO SCRUM.

El Equipo Directivo apagaba incendios sin poder planificar sus procesos núcleo. Mediante SCRUM implantó un proceso de mejora continua, logrando focalizar y priorizar sus actividades pedagógico-didácticas. *Diego Quesada Allué; Fernando Domínguez; Viviana López Elorreaga; Susana Caballero; Myriam Varela; Claudia Vuono; Victoria Castro.*

TECPETROL S.A. - UTE AGUARAGÜE OPTIMIZACIÓN DE GAS COMBUSTIBLE EN PLANTA COMPRESORA DE GAS EN CD.

Disminución del consumo de gas combustible en planta compresora de gas a partir de modificaciones en compresores e instalaciones, esto permite poder comercializar el gas ahorrado. Se utiliza la metodología PDCA. Se tiene un beneficio de 135 MU\$D/mes. *Gustavo Blasco; Eduardo Ortiz; Odín Fernández; Julio Ayarachi; Pablo Santoro.*



BOMBEROS VOLUNTARIOS DE PÉREZ CERTIFICACIÓN ISO 9001:2015 EN LA RESPUESTA A LAS EMERGENCIAS.

Se expone la certificación ISO 9001 del Sistema de Gestión de Calidad, en el proceso de respuesta a emergencias. Esto nos permite brindar un servicio profesional que supere los requerimientos de la comunidad. Primer certificación de cuartel de bomberos a nivel nacional.

Julián Panozzo; Sebastián Beas.

INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGÍA INDUSTRIAL - UNIDAD DE EXTENSIÓN TANDIL PLANIFICACIÓN INTEGRADA DE VENTAS Y OPERACIONES EN UNA PYME.

Se describe la implementación de una planificación integrada de ventas y operaciones a partir de la metodología S&OP, adaptada a la estructura de una pyme láctea de Tandil.

Pamela Cabodevila; Bernardo Argibay.

LDC ARGENTINA S.A.

REDUCCIÓN DE MATERIA GRASA EN PELLET CÁSCARA EN LÍNEA DE CRUSHING DE SOJA.

Aplicación de metodología PDCA para aumentar los rindes de aceite obtenidos del poroto de soja, a través de minimizar la cantidad de materia grasa que se pierde en el subproducto pellet de cáscara al final del proceso de molienda.

*Lucas Hurtado; Fernando Arias; Federico Bruno;
Santiago Veraldi.*

FABIANA GARCÍA MURILLO

APORTE DE IA EN LOS PROYECTOS.

Consultar miles de documentos para generar información, produce incertidumbre, fallas y lleva mucho tiempo. Se puede mejorar estructurando el conocimiento, aunque la gran cantidad de datos requiere de clasificación en lenguaje humano. Se puede resolver aplicando Modelos interactivos e Inteligencia artificial.

Fabiana García Murillo.

CENTRAL PIEDRA BUENA - PAMPA ENERGÍA PROGRAMA DE LUBRICACIÓN COMO PARTE DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO.

70% de fallas en equipos atribuidas a la lubricación. Formación de grupo de mejora. Utilización de prácticas EPRI y fuerte hincapié en la capacitación. Mejora la confiabilidad de planta hasta un 70%. Se reduce costos en mantenimiento correctivo.

Gabriel Carbonelli; María Belén Darda; Damián Fabiani; Gabriel García; Sergio Sieben; Gonzalo Suardiaz; Rodrigo Stacco; Diego Torre.

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SUR - SISTEMA ADMINISTRATIVO DE EXPEDICIÓN Y ENTREGA DE DIPLOMAS DE PREGRADO, GRADO Y POSGRADO

PICO DE DEMANDA Y SU EFECTO EN EL PROCESO.

Implementación de un grupo de mejora para mantener bajo control los tiempos de entrega de diplomas en periodos de máxima demanda, mediante la detección de cuellos de botella y coordinación de áreas.

Celeste Moreno; Graciela Ovejero; Andrea Cáceres.

FACULTAD DE INGENIERÍA Y TECNOLOGÍA INFORMÁTICA - UNIVERSIDAD DE BELGRANO IMPACTO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD, EN LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD DE LAS ORGANIZACIONES.

El objetivo del trabajo es analizar el impacto en la competitividad y en la productividad de las organizaciones, debido a la adopción de sistemas de mejoramiento de la calidad. Se proponen ajustes en la implementación de estos sistemas, en función de los resultados obtenidos.

*María Alejandra Castellini; Jorge Cougnet;
Alejandro De Simone.*

MOLINOS RÍO DE LA PLATA

MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD DE TROZADO A TRAVÉS DEL LAVADO DE BANDEJAS.

La aplicación de la metodología de los 8 pasos de manera sistemática logró resultados satisfactorios, generando aumento de productividad, ahorro de agua, energía y químicos, logrando beneficios ergonómicos.

Antonio Di Iacovo; Carlos Aguilera; Rosana Durán; Alejandra Ortíz; Analía Tejada; Miguel Recabarren.

PAN AMERICAN ENERGY L.L.C.

ENTRENAMIENTO BASADO EN SIMULACIÓN.

En el Marco del Modelo de Gestión de Operaciones, PAE implementó el Sistema de Gestión y Aseguramiento de Competencias y el Entrenamiento basado en Simulación como Proceso de Mejora Continua de las Competencias Técnicas mediante el uso de simuladores de última generación.

Karina Oubiña; Guillermo Ceballos.

GRUPO MEJORA CONTINUA, CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE. FACULTAD DE INGENIERÍA. UNIVERSIDAD NACIONAL DE MAR DEL PLATA

ANÁLISIS DE LOS CAMBIOS EN SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.

El propósito del presente trabajo es analizar los cambios más importantes en la revisión de la Norma ISO 9001:2015, los elementos que aportan a la integración de los sistemas, el enfoque hacia una alineación estratégica y, las ventajas y dificultades que se presentan al abordar la transición.

Mariela Ambrústolo; Marina Migueles; María Betina Berardi.

UNIV. NAC. DE ROSARIO - FACULTAD DE CIENCIAS EXACTAS, INGENIERÍA Y AGRIMENSURA Y UTN FACULTAD REGIONAL SAN NICOLÁS

TRABAJO EN EQUIPO Y GAMIFICACIÓN EN LA ENSEÑANZA.

Se presenta la experiencia de un grupo de alumnos donde la gamificación constituyó un medio para potenciar el trabajo en equipo, motivando la autogestión y el compromiso además del aprendizaje de contenidos teóricos para el logro de objetivos propuestos.

M. Liliana Cerrano; M. Laura Gallegos; Eliseo Guzmán; Claudia Moyano.

TERNIUM SIDERAR

AUMENTO DEL TIEMPO EN OPERACIÓN EN LÍNEA DE CORTE DE HOJAS TRANSVERSAL.

En octubre 2017, se lanzó un equipo de Mejora Continua para aumentar la capacidad productiva de una de las líneas de corte en hojas en Ternium debido a que la misma se encontraba saturada. Mediante la metodología DMAIC se logró aumentar la capacidad productiva en 14 Ktn/año.

Nicolás Acevedo; Sergio Elias; Miguel Brito; Bernardo Viñas; Walter Aguilar; Matías Reynoso; Alejandro Lombai; Gabriel Meneghini; Fernando Martegani.

VIERNES 19 DE OCTUBRE

METALÚRGICA J.M.D. S.A.

MEJORA DE LOS PROCESOS EN UNA PYME A TRAVÉS DE LOS NO CONFORME DE PROCESO.

Metodología: No Conforme de Proceso.

Resultados: Fácil. Recopilación de información, mejora en calidad y productividad (en el caso presentado). Conclusiones: Una manera simple de activar la mejora y la participación de la gente en una Pyme.

Diego Guerri; Hugo Pereyra; Gabriel Delgado; Matías Morales; Mariela Carrizo.

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS - UNIVERSIDAD NACIONAL DE CÓRDOBA

LAS EXPERIENCIAS DE MEJORA CONTINUA. RESULTADOS OBTENIDOS Y SU RELACIÓN CON LAS ETAPAS DE LA CALIDAD TOTAL. "2ª PARTE"

Esta 2ª Parte de la indagación sobre técnicas de Mejora Continua aplicadas, analiza respuestas de 11 empresas que utilizan: 8 Pasos, 5 S, 5 Porqués, 3 G, estadísticas. Enfatiza en el Kaizen y las diferencias entre las versiones japonesa y occidental.

Nélida Castellano.

PAN AMERICAN ENERGY L.L.C.

ARENA TOUR.

Las arenas de fractura son un elemento crítico en el proceso de perforación de los pozos de petróleo, por lo que se decidió en el año 2013 comenzar una reingeniería del proceso logístico de las mismas. Pasando de un proceso gestionado principalmente en forma tercerizada a un proceso gestionado por la propia compañía.

Sebastián Bordeira; Nicolás Díaz; Hernán Sueta; Tomás Meyer.

TECPETROL S.A.

REDUCCIÓN DE PÉRDIDAS DE PRODUCCIÓN MEDIANTE EL CONTROL DE PRESIÓN EN PLANTA DE INYECCIÓN DE AGUA.

La gerencia plantea el objetivo de disminuir las pérdidas de producción. Mediante la aplicación de la metodología PDCA se determina qué causa atacar, se define un plan de acción y este se lleva a cabo. Como resultado se logran reducir un 65% las pérdidas.

Cristian David Bendik; Damián Pendas; Raul Ledes; Alberto Díaz; Juan Mihoglu; Osvaldo Laskowski.

FACULTAD DE INGENIERÍA. UNSA

PRODUCCIÓN DE BIOGAS A PARTIR DE RESIDUOS DE TABACO Y POROTO. COPROTAB.

El proyecto tiene como objetivo, la implementación de un sistema de Gestión Integral de Residuos, de los desechos orgánicos originados, para la generación de energía renovable; a través de la utilización de “Métodos de Resolución de Problemas”.

Matías Nicolás Saravia Cortez; Fernando Matías Jurado.

TENARIS SIDERCA

ERGONOMÍA LÍNEA DE FOSFATIZADO DE TUBOS.

Los operadores de la línea de Fosfatizado logran mejorar la ergonomía de las tareas críticas del puesto a través de la metodología DMAIC. El tiempo destinado al proyecto fue de 6 meses.

Sabrina Machinandiaarena; Eduardo Presterá; Andrés Domínguez; Gabriel Beruti; Fernando Petrucci; Rogelio Del Valle; Horacio Piccinelli; Marcelo Cunci; Matias Jaimovich; Miguel Chinchilla Figeroa; Gustavo Reynold; Horacio Miner.

ARCOR - PLANTA LA CAMPAGNOLA SAN MARTÍN

DISMINUCIÓN DE DETENCIONES POR REGULACIÓN DE REMACHE.

El trabajo ataca el defecto de cierre en envases metálicos que deriva en producto no conforme. A través de grupo multidisciplinario y aplicación de metodología de los 7 pasos de la mejora se logran resultados económicos y motivacionales planteados.

Fresia Corvalán; César Gauna; José Escudero; Miguel Martín; Gabriel Alaniz; Juan Pablo Pesce; Ramiro Villafaña; Lautaro Miranda.

SEDRONAR

PROGRAMA DE CERTIFICACIÓN A ORGANIZACIONES LABORALES PREVENTIVAS.

El Programa de Certificación que otorga SEDRONAR es un reconocimiento público a las organizaciones que se encuentran comprometidas en el desarrollo de estrategias preventivas de los consumos de sustancias mejorando la calidad de vida de sus trabajadores.

Roberto Canay; Carmen Alarcón; Guadalupe Baladiño; Aiman Farid Geraiges Magrini; Marilén Morales.

UTN - FACULTAD REGIONAL CONCORDIA GODZILLAHOTSTICK.

Creación de círculo de calidad y nueva metodología de ensayos a herramientas dieléctricas, logrando reducir el índice de fallas humanas y de procedimiento, del 9 al 1,2%, basado en 873 ensayos.

Verónica Lare; Diego Degracia; Rodrigo Franchini; Federico Rovira; María Isabel Jauregui.

OLEODUCTOS DEL VALLE S.A.

IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA ENERGÍA.

Aplicando el Sistema de Gestión de Energía se logra un ahorro en el desempeño energético sin grandes inversiones. Se logró un ahorro energético de 9,5% respecto a Línea Base.

Iván Eberle; Federico Zárate; Mónica Carraro; Maximiliano Biancucci; Diego Bruzzoni; Claudio Ferreyra; Luciano Schenone; Camilo Tello.



CÁTEDRA GESTIÓN ESTRATÉGICA- FACULTAD DE INGENIERÍA - UNSA. PROGRAMA APPE (ASISTENCIA PROFESIONAL PARA EMPRENDIMIENTOS SALTEÑOS); TIERRA GRÁFICA

DIAGNÓSTICO Y MEJORAS PROPUESTAS PARA EL EMPRENDIMIENTO TIERRA GRÁFICA.

En el marco del trabajo de cátedra de Gestión Estratégica y del Programa de Asistencia Profesional Para Emprendimientos Salteños, se trabajó con un emprendimiento para ofrecerle un diagnóstico estratégico y un plan de mejoras en diversos aspectos

Mariano Gaffet; Patricia Oviedo; Luis Alfredo Alarcón; Carlos Francisco Eveling; Andrea María Palópoli; Luciana Florencia Saracho; Jorge Ruiz de los Llanos; Florencia Ortiz; Emanuel Sembini; Silvia Jaldo; José Alderete; Antonio Arciénaga; Bárbara Villanueva; Marco Dallacamina; Silvina Ortiz; Federico Flores.

YPF S.A.

RECUPERO DE CLIENTES.

El Equipo de Mejora “Recupero de Clientes” se creó para recuperar los clientes perdidos de los Distribuidores de Lubricantes. Se logró recuperar 193 clientes en 3 meses de implementación.

Solange Ayerbe; Guillermo Sassaro; Leandro Cestona; Juan Manuel Álvarez; Fernando Costa.

GERDAU

REDUCIR GASTOS BANCARIOS.

El proyecto se enfocó en reducir los gastos bancarios. Se trabajó con la metodología Masp que sigue el ciclo PDCA. La mejora impactó en el resultado del área y en el resultado financiero de la compañía.

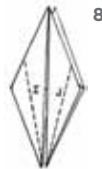
Daiana Salinas; María Florencia Provenzano; Vanesa Virzi; Matías Grande.

PAN AMERICAN ENERGY L.L.C.

REDUCCIÓN DE TIEMPOS CARGAS IFO BUNKER EN MUELLE CAMPANA.

Se detectaron retrasos en el muelle de la Refinería Campana para las cargas de Fuel Oil Bunker a los tanqueros. El sector de ventas marinas analizó el tema y logró una solución económicamente favorable y sostenible en el tiempo.

Juan Pablo Juliano; Fernando del Valle; Eugenio Febrer; Manuel Di Gregorio; Carolina Guarro; Ivan Klocker; Gustavo Lobos; Ariel Bragagnolo; Bryan Marmol; Juan Dours; Violeta Hume; Sandra Piñeyro; Cristian Zarate; Martín Gaggero.



“ORIGAMI”

INTI - Red de Tecnologías de Gestión

El taller invita a los participantes a aprender en forma lúdica acerca de los procesos, analizando los factores que los afectan y cómo se puede intervenir para alcanzar mejores resultados que ayer.

En esta ocasión, haremos hincapié en el estudio de métodos de trabajo, buscando comprender las variables y su impacto en la realización de la tarea, experimentando diferentes escenarios de complejidad.

Elegimos explorar este aprendizaje por medio de la técnica de origami, ya que es un proceso que implica prestar atención a la precisión, la secuencia de armado y exige agilizar la mente frente a nuevos desafíos. A su vez, la utilización de origami como metodología de transferencia de procesos favorece la concentración y nos permite reflexionar sobre la práctica

JUEVES

18

15.15

Acerca de

SAMECO

Sociedad Argentina Pro Mejoramiento Continuo

es una organización sin fines de lucro.

Fue fundada en marzo de 1996 con el propósito de desarrollar actividades que contribuyan a inducir a instituciones y empresas a trabajar en la práctica de la **Mejora Continua**.

Esta práctica se facilita a través de métodos y herramientas destinadas a optimizar las operaciones, promover la innovación y mejorar la gestión.

Su implementación sólo es posible mediante el aporte integral y proactivo de las personas.

Nuestros objetivos



PROMOVER Y DIFUNDIR

La filosofía y práctica del mejoramiento continuo en la gestión, e inducir la aplicación de estos conceptos en los diferentes procesos de cualquier empresa o institución.



PROFUNDIZAR LOS CONCEPTOS DE LA MEJORA CONTINUA

Asegurando su desarrollo, actualización y adecuación a las distintas realidades y procesos.



GENERAR RECONOCIMIENTO

Al esfuerzo, la capacidad y la actitud proactiva e innovadora de los protagonistas de la Mejora Continua.



DISEÑAR E IMPLEMENTAR

Propuestas de formación que faciliten el desarrollo de las prácticas de la Mejora Continua en las organizaciones.



GENERAR PUNTOS DE ENCUENTRO

Para el intercambio de información y experiencias concretas, relacionadas con la mejora continua y la excelencia en la gestión.

INFORMES

cel.: (+54 11) 6092 9196
e-mail: info@sameco.org.ar
lunes a viernes de 9 a 14 hs.

www.sameco.org.ar



APOYA



PATROCINAN

